

KBS De Horizon

Vergelijkende rapportage

In opdracht van Stichting INOS
Contactpersoon Mevrouw D. van den Bogaard

Utrecht, februari 2015
DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
drs. Madelon van Duren

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
 - 1.1 De rapportage 3
2. Vergelijking van de hoofdaspecten 4
 - 2.1 Vergelijking medewerkers, ouders en leerlingen 4
 - 2.2 Vergelijking medewerkers en ouders 5
 - 2.3 Vergelijking leerlingen en ouders 6
3. Vergelijking op stellingniveau 7
4. Conclusies KBS De Horizon 10

1. Inleiding

KBS De Horizon wil inzicht in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van de scholen van de stichting. Daarnaast wil KBS De Horizon inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen en van de leerlingen zelf. Tegen deze achtergrond heeft KBS De Horizon in november 2014 drie tevredenheidsmetingen (onder de medewerkers, de leerlingen van groep 6, 7, en 8 en alle ouders van de leerlingen van de school) laten uitvoeren. Deze tevredenheidsonderzoeken zijn apart van elkaar gerapporteerd. Deze rapportage is een ‘samenvatting’ van de drie tevredenheidsmetingen voor KBS De Horizon, waarbij we beschrijven op welke punten de tevredenheid van medewerkers, ouders en leerlingen overeenkomen en verschillen.

1.1 De rapportage

In de vragenlijsten zijn aan de medewerkers, de ouders en de leerlingen van groep 6, 7 en 8 een aantal hoofdaspecten voorgelegd. Een aantal hoofdaspecten zijn aan alle drie onderzoeksgroepen voorgelegd (zoals onderwijs, sfeer en overblijven/tussenschoolse opvang). Sommige hoofdaspecten zijn alleen aan de medewerkers en de ouders voorgelegd (bijvoorbeeld communicatie en geledingen/MR). Ten slotte zijn er hoofdaspecten die alleen aan de leerlingen en de ouders zijn voorgelegd (leerkracht, sociaal-emotioneel en extra activiteiten). Het medewerkersonderzoek bevatte daarnaast een (flink) aantal werkinhoudelijke hoofdaspecten die niet aan ouders of leerlingen zijn voorgelegd (bijvoorbeeld werkdruk, persoonlijke ontwikkeling, arbeidsvoorwaarden)

In deze rapportage staan drie tabellen. De eerste tabel bevat de hoofdaspecten die aan de drie onderzoeksgroepen zijn voorgelegd. De tweede tabel bevat de hoofdaspecten die alleen aan de medewerkers en aan de ouders zijn voorgelegd. Tto slot bevat de derde tabel de hoofdaspecten die zowel aan de ouders als aan de leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn voorgelegd.

De ouders en de medewerkers zijn bevraagd op een vijf-puntsschaal die liep van 'helemaal mee oneens' tot 'helemaal mee eens'. Aan de antwoorden zijn scores toegekend waarna een gemiddelde score is berekend. De leerlingen zijn bevraagd op een drie-puntsschaal. Zij konden antwoorden met 'mee oneens', 'tussenin' en 'mee eens'. Ook aan deze antwoordcategorieën zijn scores toegekend waarna een gemiddelde berekend score is. De gemiddelde scores voor de drie onderzoeken liggen tussen de '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor helemaal mee eens. Om de scores op de hoofdaspecten met elkaar te kunnen vergelijken, is het goed om te weten dat er tussen de leerlingen en de ouders/medewerkers verschillende indelingen bestaan voor de interpretatie van de scores.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij medewerker- en oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Voor leerlingtevredenheidsonderzoek gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

2. Vergelijking van de hoofdaspecten

In deze paragraaf volgt een vergelijking op hoofdaspect-niveau. De scores op de hoofdaspecten zijn (waar mogelijk) met elkaar vergeleken. Omdat de leerlingen hebben ingevuld op een andere invulschaal dan de ouders en de medewerkers en omdat er aan hun scores een andere normering hangt, hebben we in onderstaande tabellen gekeken naar de percentages '(Helemaal) mee eens' en '(Helemaal) mee oneens' op een stelling. Indien een score 10% of meer afwijkt van de andere scores is deze groen of rood gekleurd. Over 'groene scores' zijn medewerkers, ouders of leerlingen positiever gestemd dan de andere onderzoeksgroep(en), over 'rode scores' zijn zij negatiever gestemd dan de andere onderzoeksgroep(en).

2.1 Vergelijking medewerkers, ouders en leerlingen

De onderzoeken onder de medewerkers, ouders en leerlingen van KBS De Horizon kunnen we op vier hoofdaspecten vergelijken: onderwijs, sfeer, voorzieningen/werkomstandigheden en overblijven/tussenschoolse opvang.

In het onderstaande overzicht percentages (Helemaal) mee eens' en '(Helemaal) mee oneens' per onderzoeksgroep voor elk hoofdaspect opgenomen:

	Medewerkers % tevreden	Medewerkers % ontevreden	Ouders % tevreden	Ouders % ontevreden	Leerlingen % tevreden	Leerlingen % ontevreden
Onderwijs	98%	0%	97%	1%	76%	1%
Sfeer	100%	0%	98%	0%	77%	3%
Voorzieningen/werkomstandigheden	100%	0%	92%	1%	59%	2%
Overblijven	38%	17%	78%	12%	27%	37%

2.2 Vergelijking medewerkers en ouders

De onderzoeken onder de medewerkers en de ouders van KBS De Horizon kunnen we op drie hoofdaspecten vergelijken: communicatie, geledingen/MR en identiteit.

In het onderstaande overzicht percentages (Helemaal) mee eens' en '(Helemaal) mee oneens' per onderzoeksgroep voor elk hoofdaspect opgenomen:

	Medewerkers % tevreden	Medewerkers % ontevreden	Ouders % tevreden	Ouders % ontevreden
Communicatie	79%	0%	93%	3%
Geledingen/MR	55%	5%	78%	3%
Identiteit	57 %	9%	63%	9%

2.3 Vergelijking leerlingen en ouders

De onderzoeken onder de leerlingen en de ouders van KBS De Horizon kunnen we op drie hoofdaspecten vergelijken: leerkracht, sociaal-emotioneel en extra activiteiten.

In het onderstaande overzicht percentages (Helemaal) mee eens' en '(Helemaal) mee oneens' per onderzoeksgroep voor elk hoofdaspect opgenomen:

	Ouders % tevreden	Ouders % ontevreden	Leerlingen % tevreden	Leerlingen % ontevreden
Leerkracht	95%	1%	91%	1%
Sociaal-emotioneel	93%	3%	83%	3%
Extra activiteiten	94%	1%	78%	1%

3. Vergelijking op stellingniveau

Een aantal dezelfde of zeer vergelijkbare stellingen zijn in de drie onderzoeken aan de ouders, leerlingen en de medewerkers voorgelegd. In onderstaande tabel zijn de overeenkomstige onderwerpen en de bijbehorende (on)tevredenheidspercentages opgenomen. De volledige stellingen staan op de volgende pagina's.

	Medewerkers % tevreden	Medewerkers % ontevreden	Ouders % tevreden	Ouders % ontevreden	Leerlingen % tevreden	Leerlingen % ontevreden
Sociale vaardigheden: Aandacht voor sociale vaardigheden	84%	4%	88%	4%	75%	1%
Maximaal haalbare: Het maximale uit leerlingen halen	60%	0%	78%	8%	76%	1%
Leermiddelen: Prettige leermiddelen om mee/uit te werken	88%	0%	91%	2%	22%	10%
ICT-middelen: Goede ICT-voorzieningen	22%	56%	76%	11%	59%	9%
Zorgleerlingen: Begeleiding van zorgleerlingen	84%	0%	83/78%	8/10%	78%	1%
Huisvesting: Het is een prettig gebouw	79%	4%	94%	1%	82%	3%
Organisatie overblijven: Overblijven is goed georganiseerd	76%	4%	81%	5%	44%	25%
Overblijfruimte: Een prettige overblijfruimte	77%	5%	82%	8%	35%	33%
Spelmateriaal: Voldoende spelmateriaal tijdens overblijven	68%	5%	80%	7%	33%	33%
Overblijven: Naar de zin bij overblijven	38%	17%	78%	12%	27%	37%
Overblijven: Voldoende tijd om te spelen tijdens overblijven	90%	0%	84%	4%	48%	15%
Overblijven: Pedagogische aanpak overblijven	21%	26%	62%	13%	37/75%	21/8%

Stellingen:

Sociale vaardigheden:

- Medewerkers: Op mijn school besteden we voldoende aandacht aan de sociale vaardigheden van de leerlingen
- Ouders: Ik vind dat er voldoende aandacht is voor het sociale aspect op school/in de groep
- Leerlingen: In de klas helpen we elkaar

Maximaal haalbare:

- Medewerkers: Op mijn school halen we het maximaal haalbare uit de leerlingen
- Ouders: De leerkracht haalt het optimale uit mijn zoon/dochter
- Leerlingen: Ik vind dat we op school goed les krijgen

Leermiddelen:

- Medewerkers: Ik kan goed werken met de methoden/leermiddelen die op school worden gebruikt
- Ouders: Mijn zoon/dochter werkt met moderne, eigentijdse boeken
- Leerlingen: Ik vind dat we op school uit leuke boeken leren

ICT-middelen:

- Medewerkers: Ik ben tevreden met de ICT-middelen die ik tot mijn beschikking heb
- Ouders: De school is goed uitgerust met ICT-middelen
- Leerlingen: Ik kan op school op goede computers werken

Zorgleerlingen:

- Medewerkers: Zorgleerlingen worden op mijn school goed begeleid
- Ouders: De school gaat voldoende uit van de onderwijs- en ondersteuningsbehoeften van mijn zoon/dochter
- Ouders: Er wordt voldoende maatwerk geboden, passend bij de vraag van mijn zoon/dochter
- Leerlingen: De school helpt kinderen die problemen hebben goed

Huisvesting:

- Medewerkers: Ik vind dat wij een goede huisvesting hebben
- Ouders: De school is gehuisvest in een leuk schoolgebouw
- Leerlingen: Mijn school ziet er leuk uit

Organisatie overblijven:

- Medewerkers: Het overblijven is over het algemeen goed georganiseerd
- Ouders: Het overblijven is over het algemeen goed georganiseerd
- Leerlingen: Het overblijven is goed geregeld

Overblijfruimte:

- Medewerkers: De ruimte waarin de kinderen overblijven voldoet goed
- Ouders: De ruimte waarin de kinderen overblijven voldoet goed
- Leerlingen: De ruimte waarin we overblijven vind ik fijn

Spelmateriaal:

- Medewerkers: Er is voldoende spel materiaal aanwezig bij het overblijven
- Ouders: Er zijn voor mijn zoon/dochter voldoende spel materialen beschikbaar om te spelen tijdens het overblijven
- Leerlingen: Er is voldoende spel materiaal aanwezig bij het overblijven

Naar de zin bij overblijven:

- Medewerkers: De leerlingen hebben het naar hun zin tijdens het overblijven
- Ouders: Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin bij het overblijven
- Leerlingen: Ik heb het tijdens het overblijven naar mijn zin

Spelen tijdens overblijven:

- Medewerkers: De kinderen hebben genoeg tijd om te spelen tijdens het overblijven
- Ouders: Mijn zoon/dochter heeft genoeg tijd om te spelen tijdens het overblijven
- Leerlingen: Er is genoeg tijd om te spelen tijdens het overblijven

Pedagogische aanpak overblijven:

- Medewerkers: De begeleiders pakken het overblijven pedagogisch goed aan
- Ouders: De begeleiders pakken het overblijven pedagogisch goed aan
- Leerlingen: De overblijfmedewerkers zijn vriendelijk tegen mij
- Leerlingen: De overblijfmedewerkers geven duidelijk aan wat zij willen

4. Conclusies KBS De Horizon

Als we de drie onderzoeken van KBS De Horizon naast elkaar leggen dan valt op dat de leerlingen en ouders tevreden zijn met de school. Medewerkers zijn zeer tevreden met de school en met hun werk. Kijken we naar de hoofdaspecten, dan zien we dat de leerlingen, de medewerkers en de ouders zeer tevreden zijn over de verschillende hoofdaspecten.

Voor het leerlingtevredenheidsonderzoek komt de sfeer als verbeterpunt naar voren. Leerlingen geven aan dat er op school en in de groep soms wordt gepest. Ze zijn wel van mening dat de school genoeg aandacht besteedt aan pesten en probeert om pestgedrag te laten stoppen. De ouders zijn zeer tevreden over de sfeer op school. Volgens hen doet de school redelijk tot goed zijn best om buiten de groep vallen en pesten te voorkomen. De medewerkers zijn zeer tevreden over de sfeer.

Kijken we naar de voorzieningen op school, dan zien we dat de ouders en de leerlingen verschillend denken over de sportfaciliteiten. Ouders zijn hier matig tevreden over terwijl de leerlingen hier zeer tevreden over zijn. Daarnaast valt op dat leerlingen en medewerkers niet tevreden zijn over de ICT-voorzieningen op KBS De Horizon terwijl de ouders hier redelijk tevreden over zijn. We zien dat de leerlingen niet tevreden zijn over de hygiëne van de toiletten.

De leerlingen en de ouders zijn zeer tevreden over het onderwijs op KBS De Horizon, de medewerkers zijn hier tevreden over. De leerlingen zijn het meest tevreden over de mate waarin zij hun huiswerk afkrijgen en over de mogelijkheden om in de klas zelfstandig te kunnen werken. Ouders zijn wat de hoofdaspect betreft het meest tevreden over het onderwijs dat hun kind krijgt, over de moderne leermiddelen waar de leerkrachten meer werken, over de hoeveelheid huiswerk en over de variatie in de lessen. De medewerkers zijn vooral tevreden over de mate waarin het onderwijs past bij de leerlingpopulatie, over de wijze waarop leerlingen op de school worden begeleid naar hun vervolgopleiding en over de begeleiding van zorgleerlingen.

Voor het medewerkersonderzoek en het oudertevredenheidsonderzoek komt de identiteit als verbeterpunt naar voren. Zowel ouders als medewerkers geven aan dat ze de katholieke identiteit van de school onvoldoende terug zien komen in de omgangsvormen en het onderwijs op school.

Een belangrijk aandachtspunt wat betreft het medewerkersonderzoek is de werkdruk. De medewerkers zijn hier niet tevreden over. Over een groot aantal deelaspecten betreffende de werkdruk zijn de medewerkers niet tevreden. Verder geven de medewerkers aan dat ze matig tevreden zijn over de vooruitzichten op doorgroei binnen hun school.