

Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

In opdracht van Stichting INOS
Contactpersoon Mevrouw D. van den Bogaard

Utrecht, december 2014
DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
drs. Madelon van Duren

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Doelstellingen van het onderzoek 3
3. Onderzoeksopzet 4
- 4 MANAGEMENT SUMMARY 7
 - 4.1 Management summary 7
 - 4.2 Aanbevelingen 9
- 5 ONDERZOEKSRESULTATEN 10
 - 5.1 Overall beeld KBS De Horizon 10
 - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken 16
6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen 25

1. Inleiding

KBS De Horizon wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft KBS De Horizon in november 2014 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van KBS De Horizon met hun school zijn.*
- *Achterhalen hoe KBS De Horizon scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor KBS De Horizon zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid van leerlingen met hun school, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor KBS De Horizon, maar ook van de sterke punten van KBS De Horizon (dissatisfiers én satisfiers).

3. Onderzoeksopzet

Onderzoeksmethode

Leerlingtevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de leerling mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van de groepen 6, 7 en 8 van de scholen van KBS De Horizon. Uiteindelijk hebben 145 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs. KBS De Horizon heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft KBS De Horizon gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in paragraaf 5.1 met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven.

Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

Hoofdstuk 6 biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de responderende leerlingen.

Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens.

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe ('1' voor oneens, '5,5' voor tussenin en '10' voor mee eens). Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een stelling is, des te positiever de leerlingen over deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scores wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder leerlingen van groep 6, 7 en 8 in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 14.000 leerlingen. Zie paragraaf 5.1.4 van deze rapportage.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 5.1.3 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

4 MANAGEMENT SUMMARY

4.1 Management summary

4.1.1 Inleiding

In november 2014 is een leerlingtevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van KBS De Horizon. De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs, waarbij KBS De Horizon de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Daarnaast heeft KBS De Horizon gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket). Uiteindelijk hebben 145 leerlingen van KBS De Horizon de vragenlijst ingevuld.

4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien KBS De Horizon hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar leerlingen tevreden over zijn en waaraan leerlingen veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien KBS De Horizon lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de stichting.

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark PO
- de afwijking ten opzichte van de benchmark
- het percentage ontevreden leerlingen
- het percentage tevreden leerlingen
- de positie in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	9.5	8.7	++	1 %	91 %	Handhaven
Sociaal-emotioneel	9.1	8.3	++	3 %	83 %	Sterke punten
Extra activiteiten	9.0	8.5	++	1 %	78 %	Handhaven
Onderwijs en toetsen	8.9	8.7	o	1 %	76 %	Sterke punten
Sfeer	8.8	8.1	++	3 %	77 %	Niet te positioneren
Voorzieningen	8.1	8.2	o	2 %	59 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

4.2 Aanbevelingen

Voorop staat dat de leerlingen van KBS De Horizon tevreden zijn met hun school (gemiddeld rapportcijfer van een 8.4). Over vrijwel alle hoofdaspecten zijn de leerlingen (zeer) tevreden. Alle hoofdaspecten scoren gelijk aan of sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs. Wanneer we kijken naar de prioriteitenmatrix dan zien we dat – ondanks de hoge scores – één hoofdaspect naar voren komt als verbeterpunt met minder hoge prioriteit. Door de hoge scores moeten dit hoofdaspect als een relatief verbeterpunt gezien worden.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van de leerlingen. De aanbevelingen richten zich op die deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen.

De voorzieningen op KBS De Horizon scoren in vergelijking met de andere hoofdaspecten relatief het laagst. In de prioriteitenmatrix komt dit hoofdaspect naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. De onvrede onder leerlingen over de voorzieningen komt met name naar voren in de hoeveelheid computers op school en de hygiëne van de wc's. Wij adviseren om te kijken of er inderdaad te weinig (goede) computers zijn en of het vervolgens budgettair mogelijk is om extra computers aan te schaffen. De hygiëne van de wc's is een aspect dat vrij eenvoudig verbeterd kan worden.

Bij de hoofdaspecten sfeer en sociaal-emotioneel zien we dat een kwart van de leerlingen aangeeft dat ze vaak zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken. Daarnaast geeft bijna de helft van de leerlingen aan dat er kinderen zijn die buiten de klas vallen en geeft een kwart van de leerlingen bij het blok vragen over pesten aan dat er gepest wordt. Leerlingen zijn matig tevreden over de mate waarin ze naar elkaars ideeën luisteren.

Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Daarom is het ook erg belangrijk om goed na te gaan hoe het komt dat er gepest wordt op school en waarom kinderen buiten de groep vallen. Om de sfeer op school te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag. Het lijkt ons goed om de leerlingen minder zenuwachtig voor een toets te laten zijn door bijvoorbeeld vaker te oefenen met toetsen. Ook zou er gedacht kunnen worden aan een kringgesprek waarin de bovengenoemde onderwerpen besproken worden met de leerlingen.

Ten slotte zijn de leerlingen (zeer) matig tevreden over de lesmethodes en over de leerzaamheid van spreekbeurten. Daarnaast zien we dat leerlingen zeer matig tevreden zijn over de aanwezigheid van spelmateriaal tijdens het overblijven, over de ruimte waarin ze overblijven, de vriendelijkheid van de overblijfmedewerkers, de organisatie van het overblijven en de duidelijkheid van de afspraken die tijdens het overblijven gemaakt worden. Hier zou de school aandacht aan kunnen besteden.

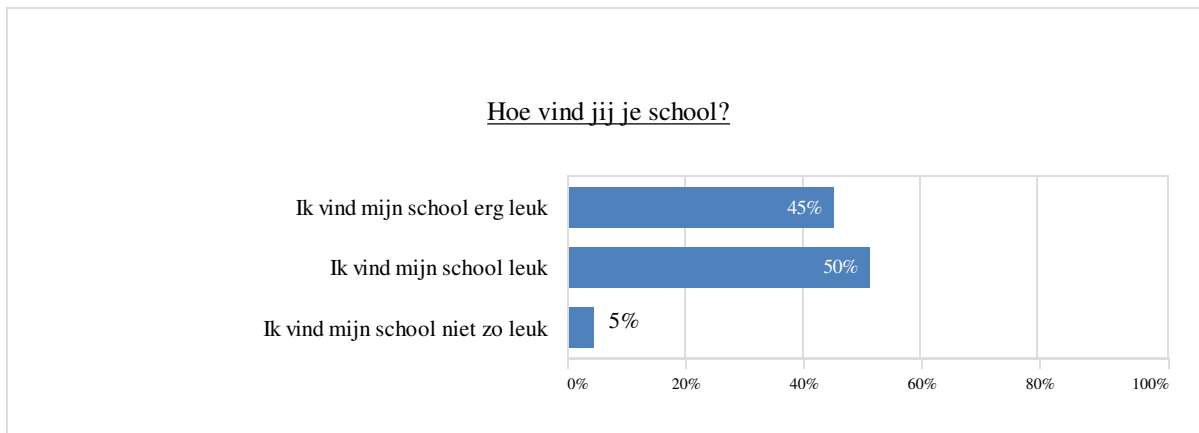
5 ONDERZOEKSRESULTATEN

5.1 Overall beeld KBS De Horizon

5.1.1 Algeheel oordeel

De leerlingen is gevraagd hun school te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer. Gemiddeld genomen beoordelen zij hun school met een 8.4.

Daarnaast is aan de leerlingen gevraagd of zij hun school leuk vinden.



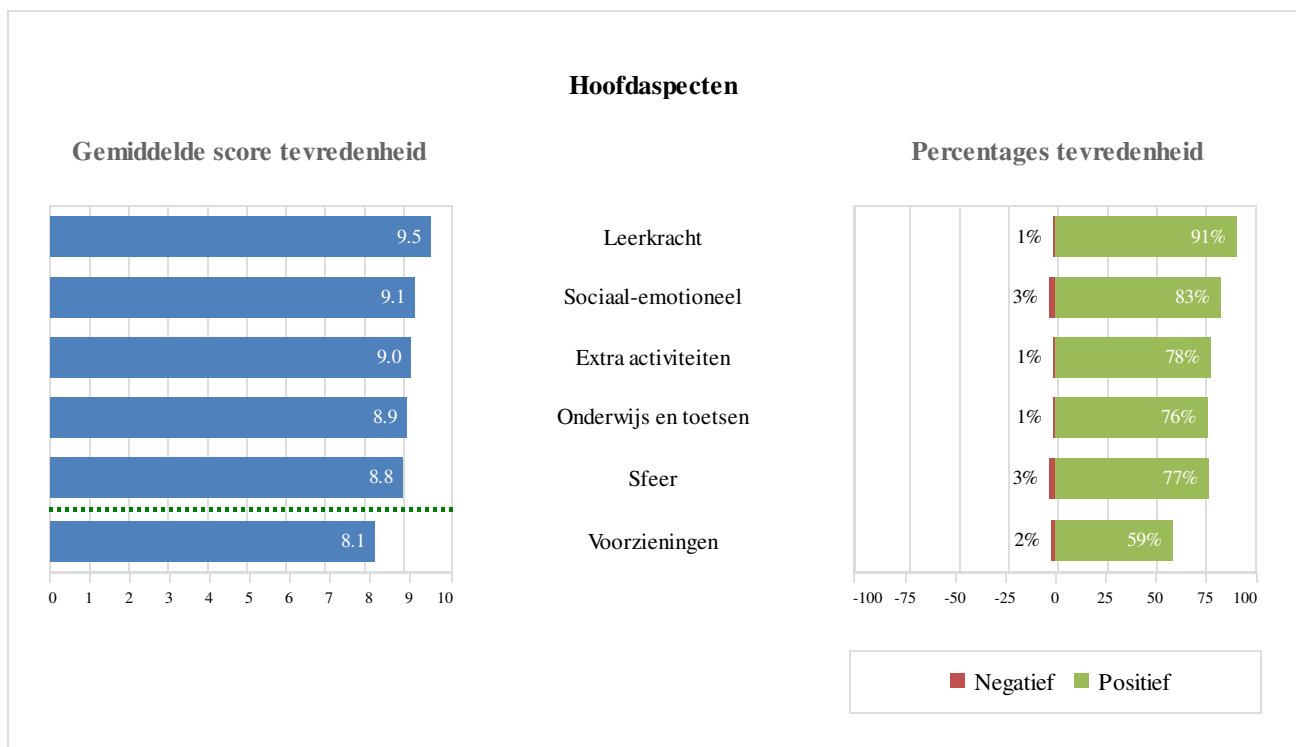
5.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop KBS De Horizon ‘zeer goed’ scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft KBS De Horizon geen, dan wel uitsluitend ‘zeer goede’ scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop KBS De Horizon een ‘slechte’ score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft KBS De Horizon geen, dan wel uitsluitend ‘slechte’ scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over de leerkracht (9.5), over de sociaal-emotionele ontwikkeling (9.1), over de extra activiteiten (9.0), over het onderwijs en de toetsen (8.9) en over de sfeer (8.8).

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Leuke juf/meester/nieuwe directeur/betrokkenheid leerkrachten	17%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein/voetbalveld	16%
De leuke lessen/het leren	12%
De leuke activiteiten/schoolreisjes/feesten	9%
De kinderen in mijn klas/op school	8%
Gym	7%
het gebouw/grootte school/de inrichting	5%
Computeren/digibord/ICT/tablets	5%
Verschillende vakken	3%
De gezellige sfeer	3%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Niets	17%
Pesten op school	10%
Werken/leren/lessen	10%
(Korte) pauzes en/of gymlessen	7%
Taal/spelling/(begrijpend) lezen/schrijven	5%
Geen leuk schoolplein/voetbalveld	4%
Sommige andere kinderen	3%
Rekenen	3%
(Streng) juf/meester	3%

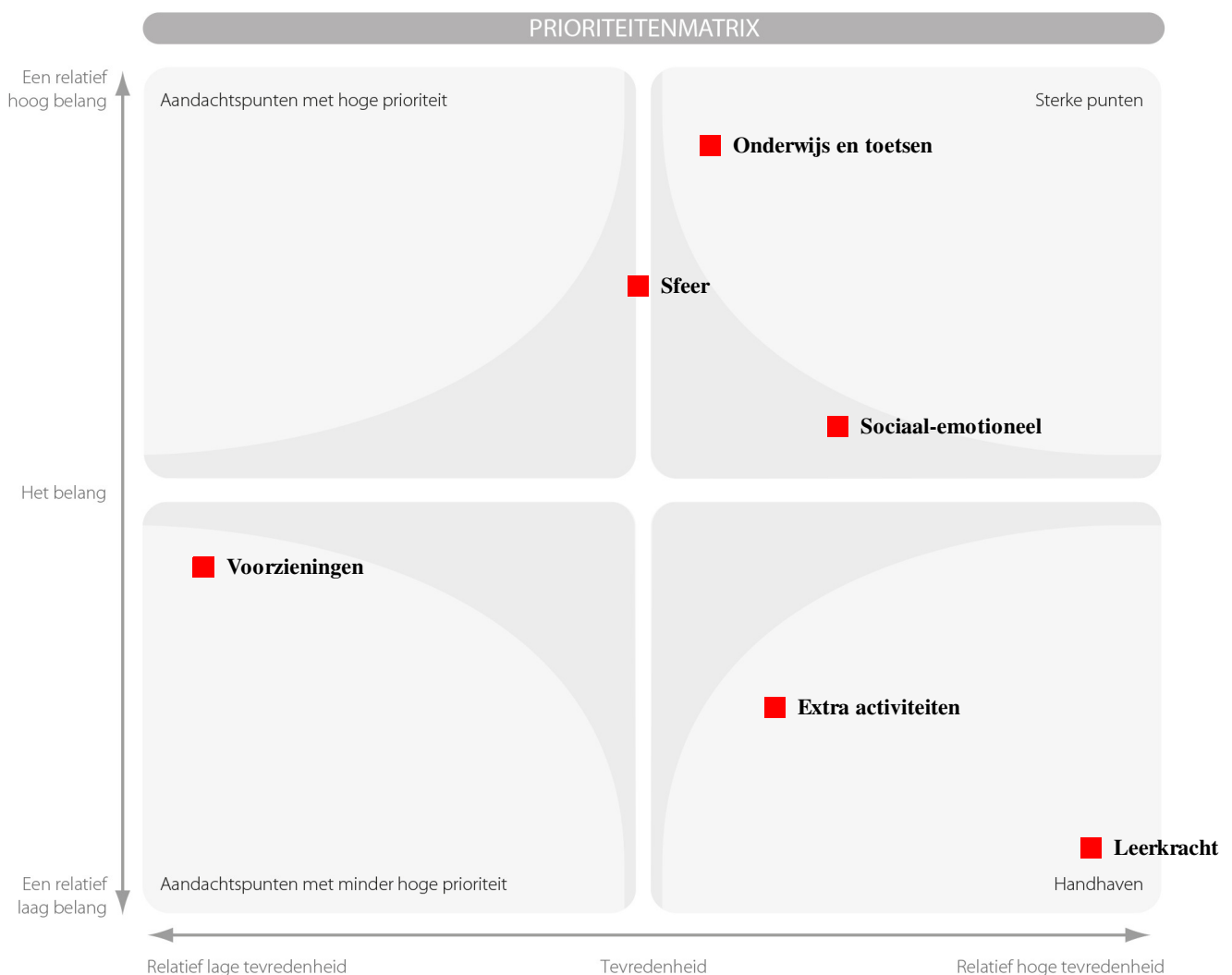
5.1.3 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van leerlingen met ‘de leerkracht’ in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van leerlingen met ‘de voorzieningen’.

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van ‘belangscores’ (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en ‘tevredenheidsscores’ stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT	STERKE PUNTEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt veel winst te behalen in termen van leerlingtevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant verdienen nadrukkelijk de aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: geen enkel aspect.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Onderwijs en toetsen, Sociaal-emotioneel.</p>
VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT	HANDHAVEN
<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt minder winst te behalen in termen van leerlingtevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven minder aandacht van de school, maar dienen wel bewaakt te worden. Er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen toeneemt. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Voorzieningen.</p>	<p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). De hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Leerkracht, Extra activiteiten.</p>

5.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

KBS De Horizon scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht, Sociaal-emotioneel, Extra activiteiten en Sfeer.

	Gemiddelde score van KBS De Horizon	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Leerkracht	9.5	8.7	++
Sociaal-emotioneel	9.1	8.3	++
Extra activiteiten	9.0	8.5	++
Onderwijs en toetsen	8.9	8.7	o
Sfeer	8.8	8.1	++
Voorzieningen	8.1	8.2	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

5.2 Hoofdaspecten nader bekeken

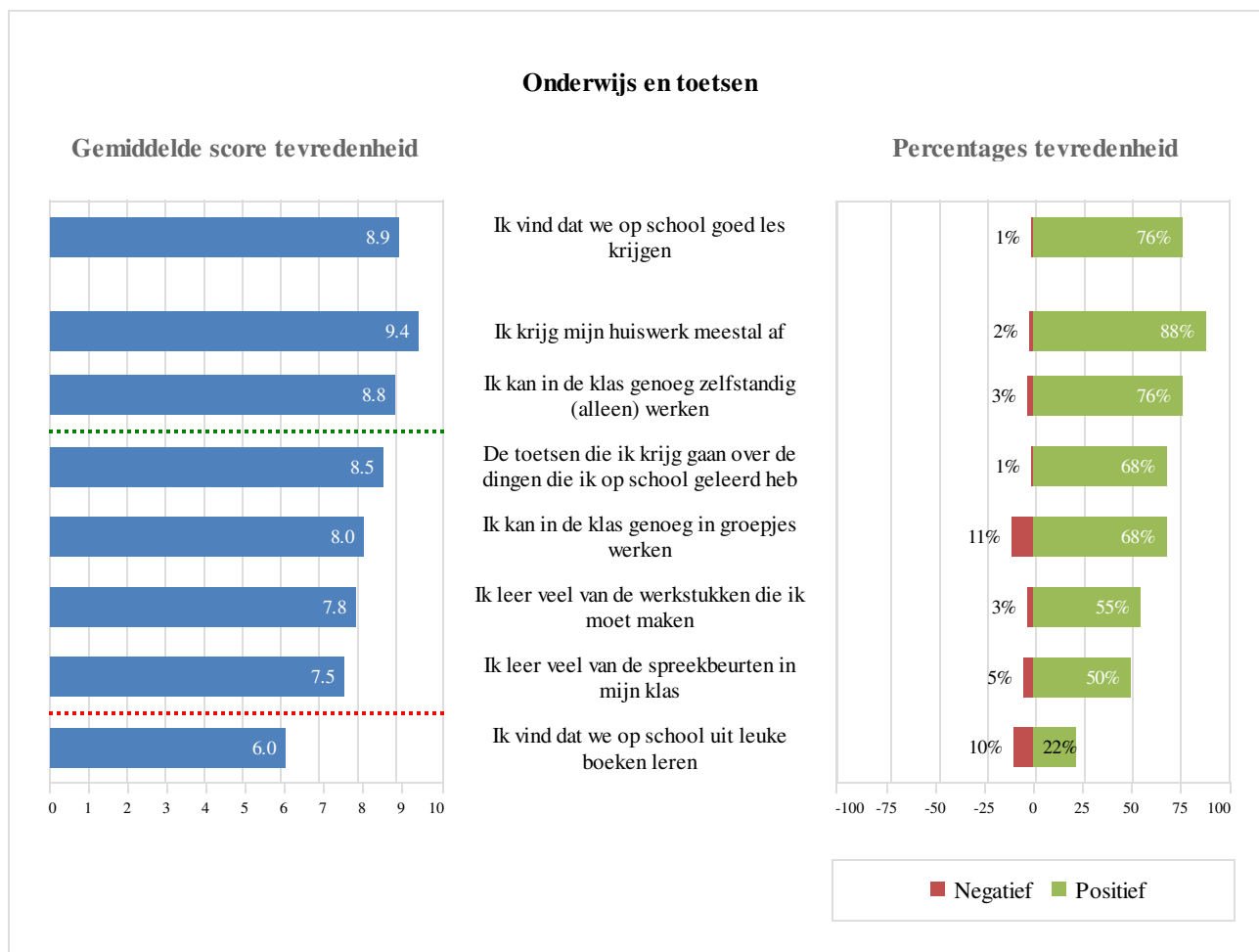
5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

5.2.2 Onderwijs en toetsen

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin zij hun huiswerk meestal af krijgen (9.4) en over de mate waarin zij in de klas zelfstandig kunnen werken (8.8).

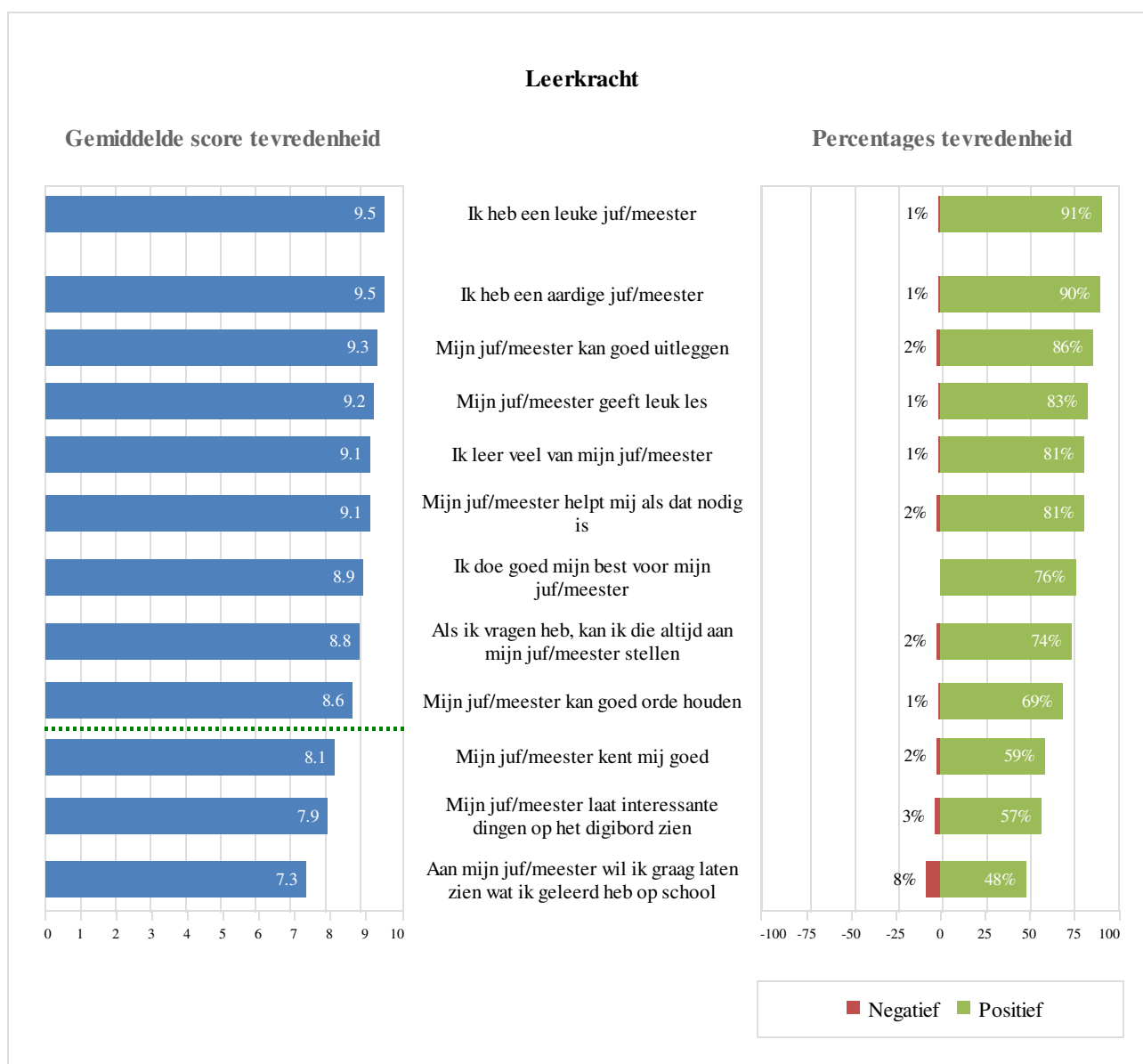
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de boeken waaruit ze leren (6.0).



5.2.3 Leerkracht

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin de juf/meester aardig is (9.5), over de mate waarin de juf/meester goed kan uitleggen (9.3), over de mate waarin de juf/meester leuk les geeft (9.2), over de mate waarin ze veel leren van hun juf/meester (9.1), over de mate waarin de juf/meester mij helpt wanneer dat nodig is (9.1), over de mate waarin zij goed hun best doen voor de juf/meester (8.9), over de mate waarin zij vragen aan de juf/meester kunnen stellen (8.8) en over de mate waarin de juf/meester goed orde kan houden (8.6).

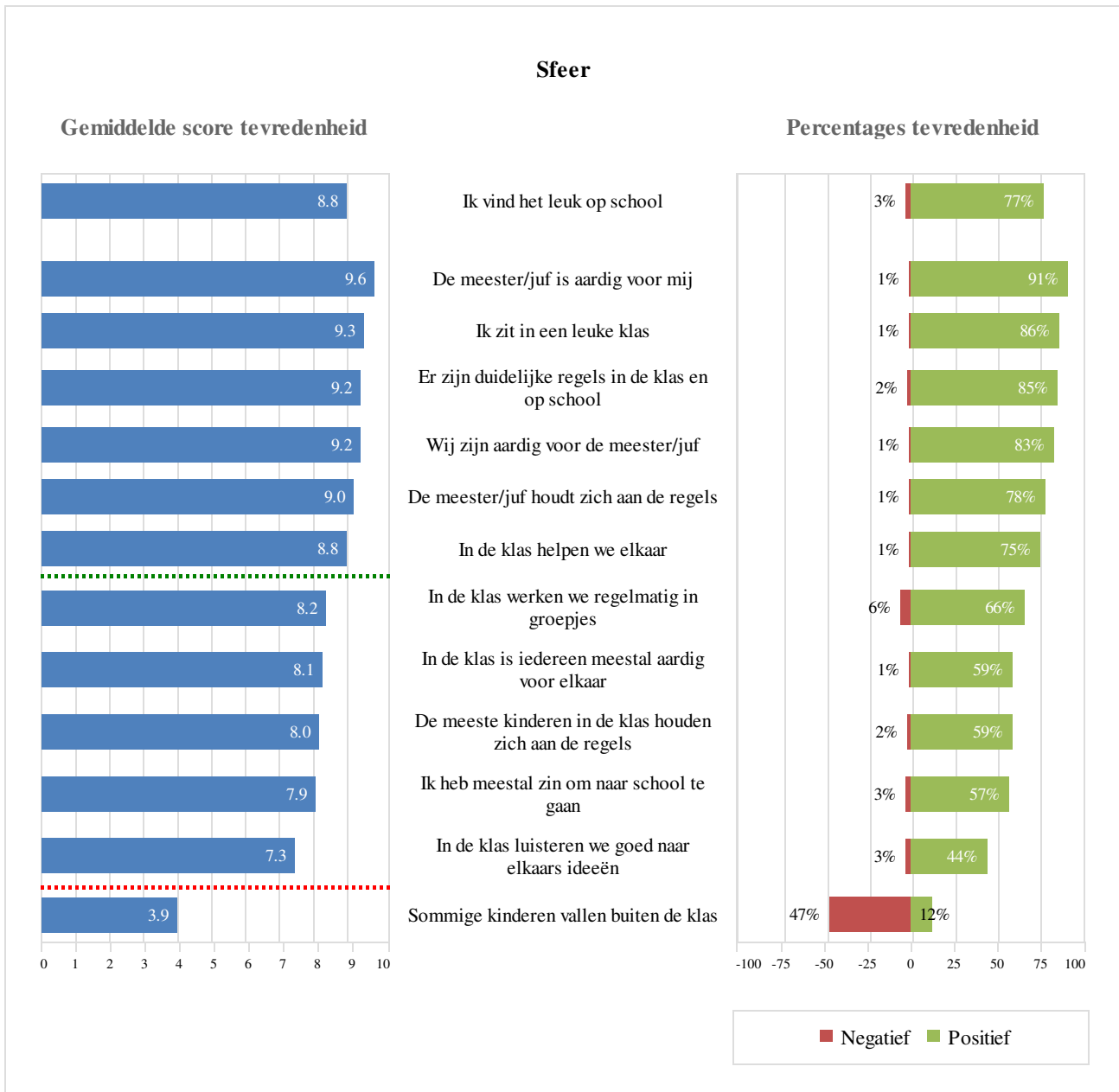
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.4 Sfeer

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin de meester/juf aardig voor hen is (9.6), over de klas (9.3), over het hebben van duidelijke regels in de klas (9.2), over de mate waarin zij aardig zijn voor de meester/juf (9.2), over de mate waarin de meester/juf zich aan de regels houdt (9.0) en over de mate waarin zij elkaar helpen (8.8).

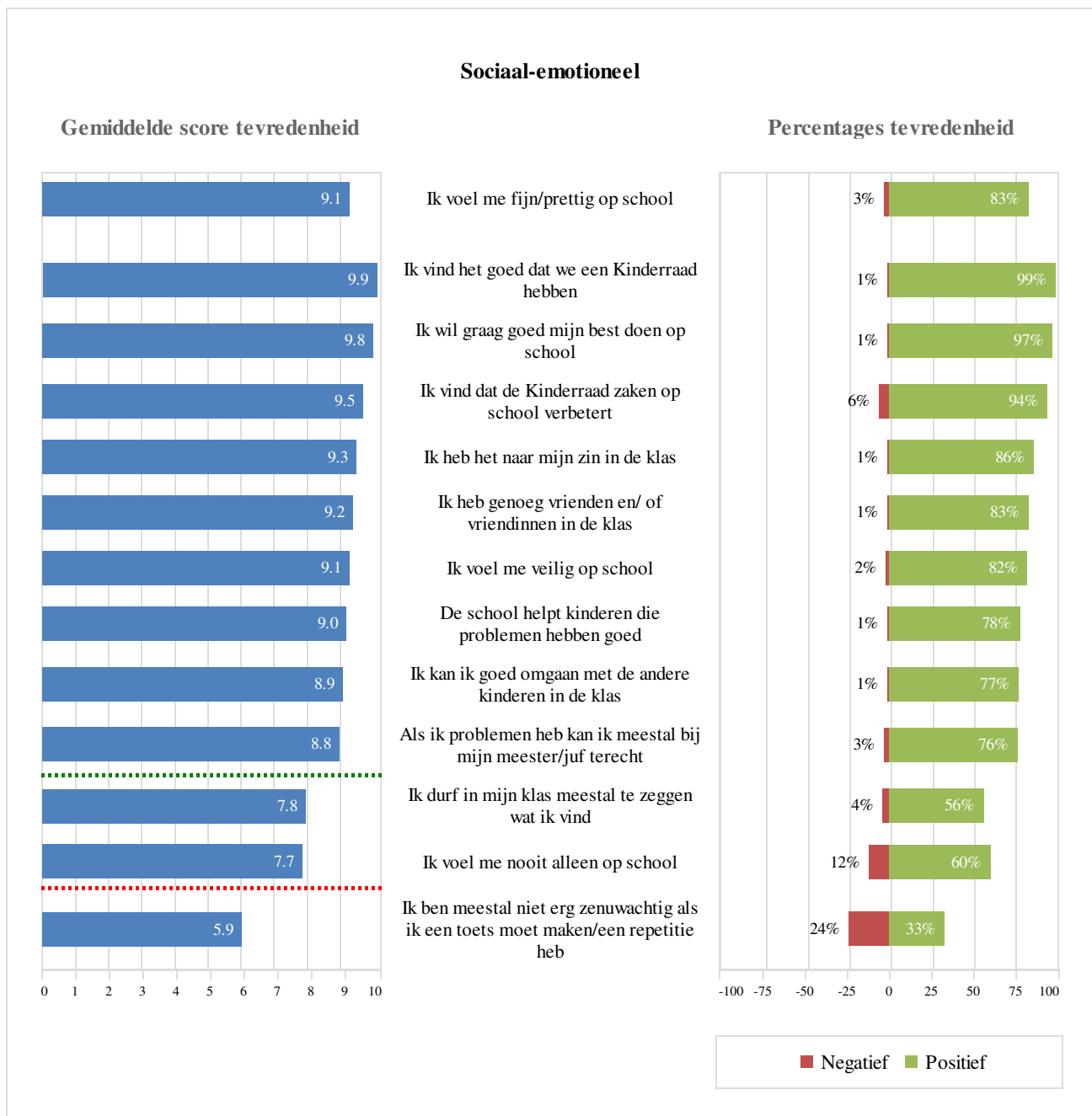
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin sommige kinderen buiten de klas vallen (3.9; 47% negatief).



5.2.5 Sociaal-emotioneel

De leerlingen zijn zeer tevreden over dat ze een Kinderraad hebben (9.9), over de mate waarin ze goed hun best willen doen (9.8), over de mate waarin de Kinderraad zaken op school verbetert (9.5), over de mate waarin zij het naar hun zin hebben in de klas (9.3), over het aantal vrienden/vriendinnen dat zij hebben (9.2), over de mate waarin ze zich veilig voelen op school (9.1), over de mate waarin de school kinderen met problemen goed helpt (9.0), over de omgang met andere kinderen (8.9) en over de mate waarin zij terecht kunnen bij hun leerkracht bij problemen (8.8).

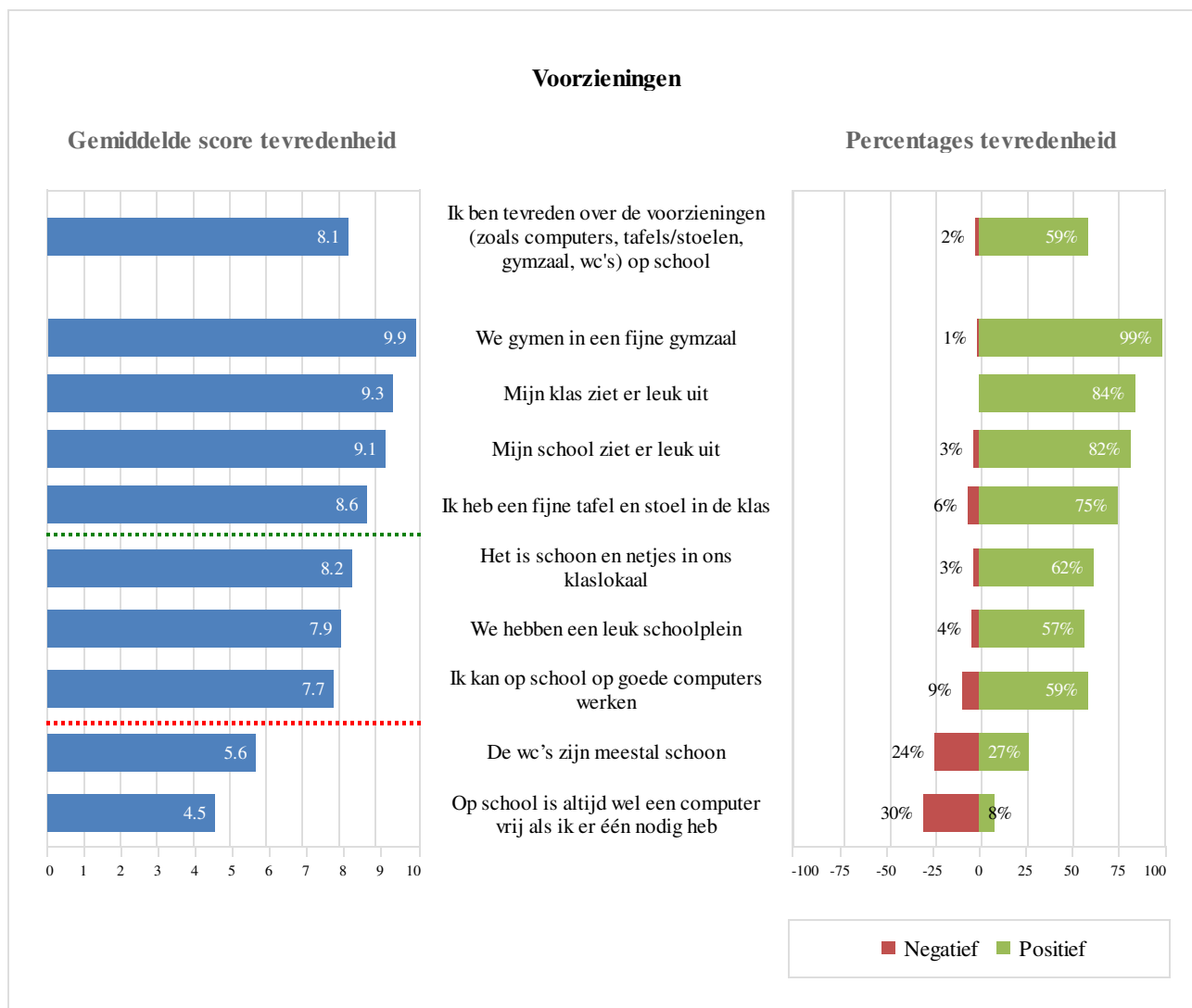
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin zij niet zenuwachtig zijn voor toetsen (5.9; 24% negatief).



5.2.6 Voorzieningen

De leerlingen zijn zeer tevreden over de gymzaal (9.9), over de klas (9.3), over de school (9.1) en over de tafel en stoel (8.6).

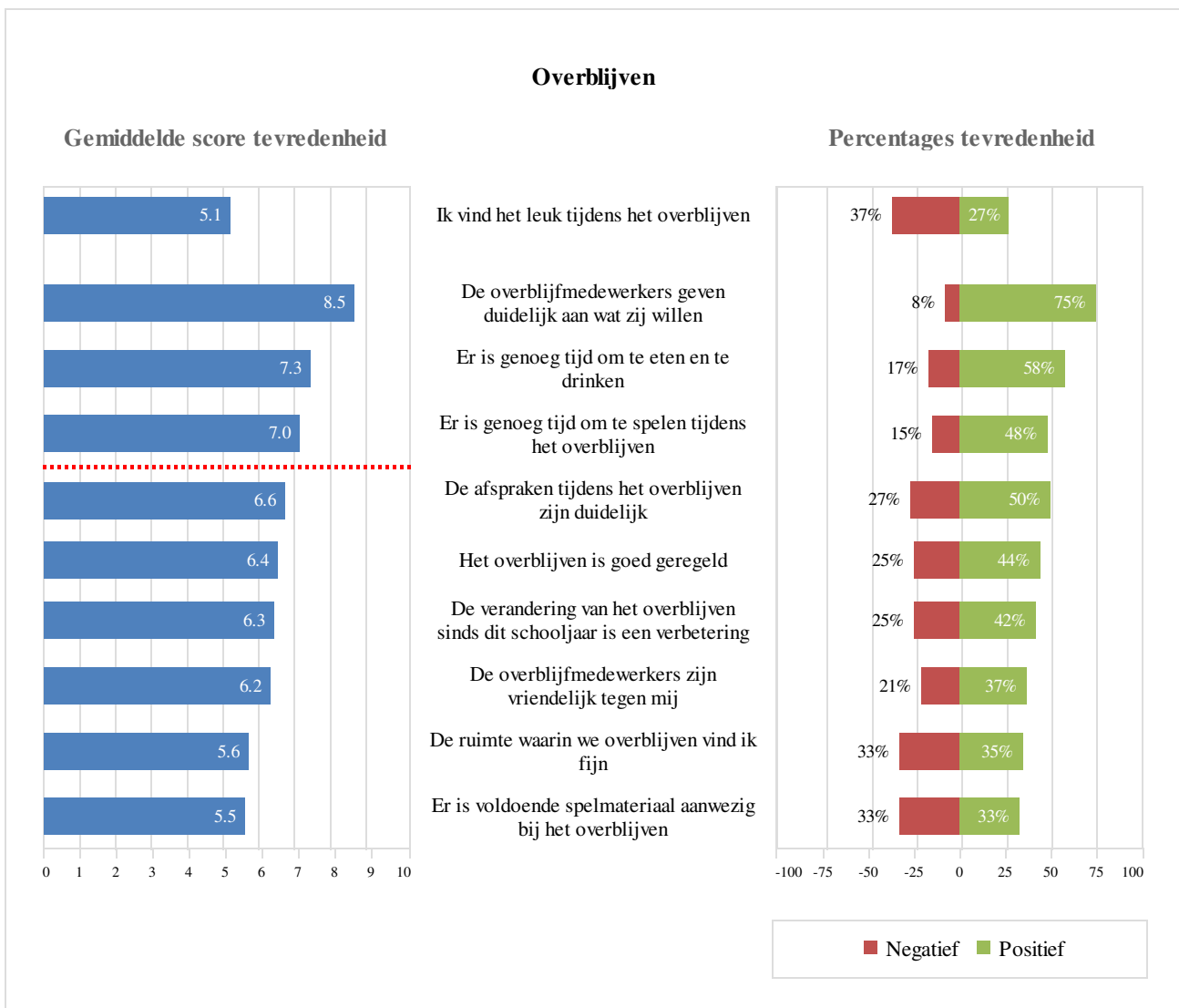
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin er computers beschikbaar zijn (4.5; 30% negatief) en over de mate waarin de wc's schoon zijn (5.6; 24% negatief).



5.2.7 Overblijven

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

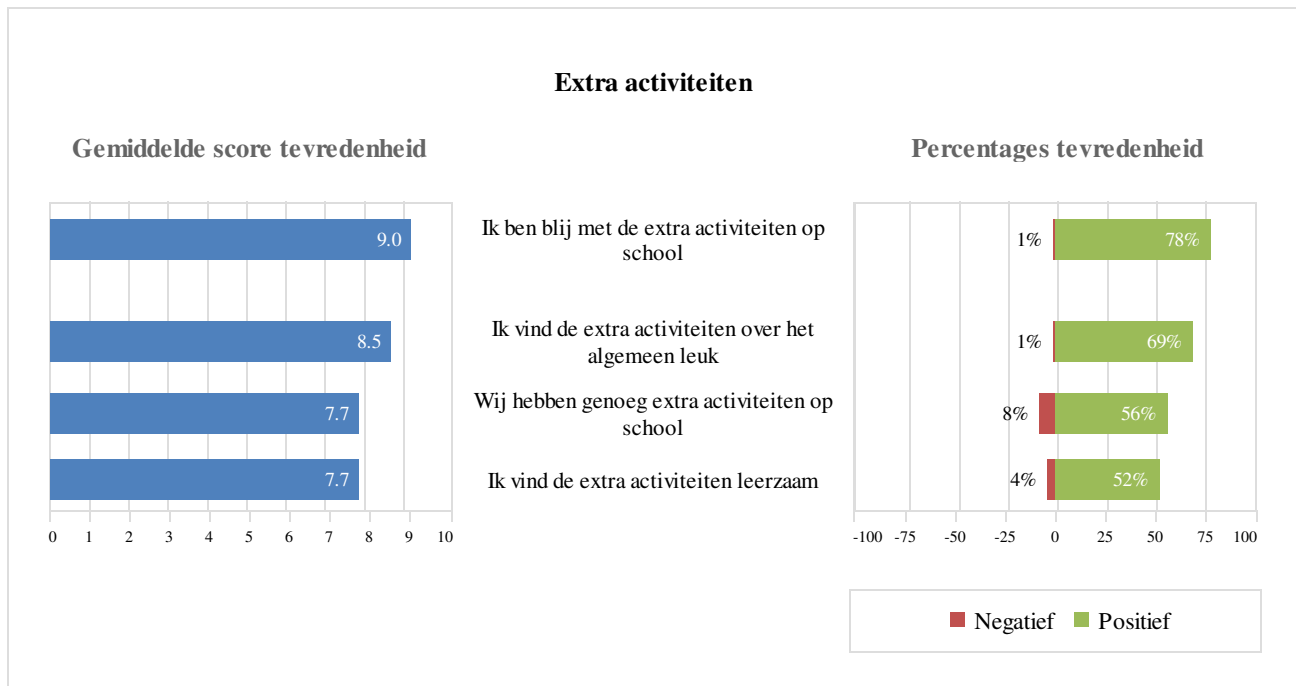
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin er genoeg spelateriaal aanwezig is (5.5; 33% negatief), over de ruimte (5.6; 33% negatief), over de mate waarin de overblijvers vriendelijk zijn (6.2; 21% negatief), over de verandering in de wijze waarop het overblijven is georganiseerd (6.3; 25% negatief), over de mate waarin het overblijven goed geregeld is (6.4; 25% negatief), over de mate waarin de afspraken duidelijk zijn (6.6; 27% negatief), over de mate waarin er genoeg tijd is om te spelen (7.0; 15% negatief) en over de mate waarin er genoeg tijd is om te eten en te drinken (7.3; 17% negatief).



5.2.8 Extra activiteiten

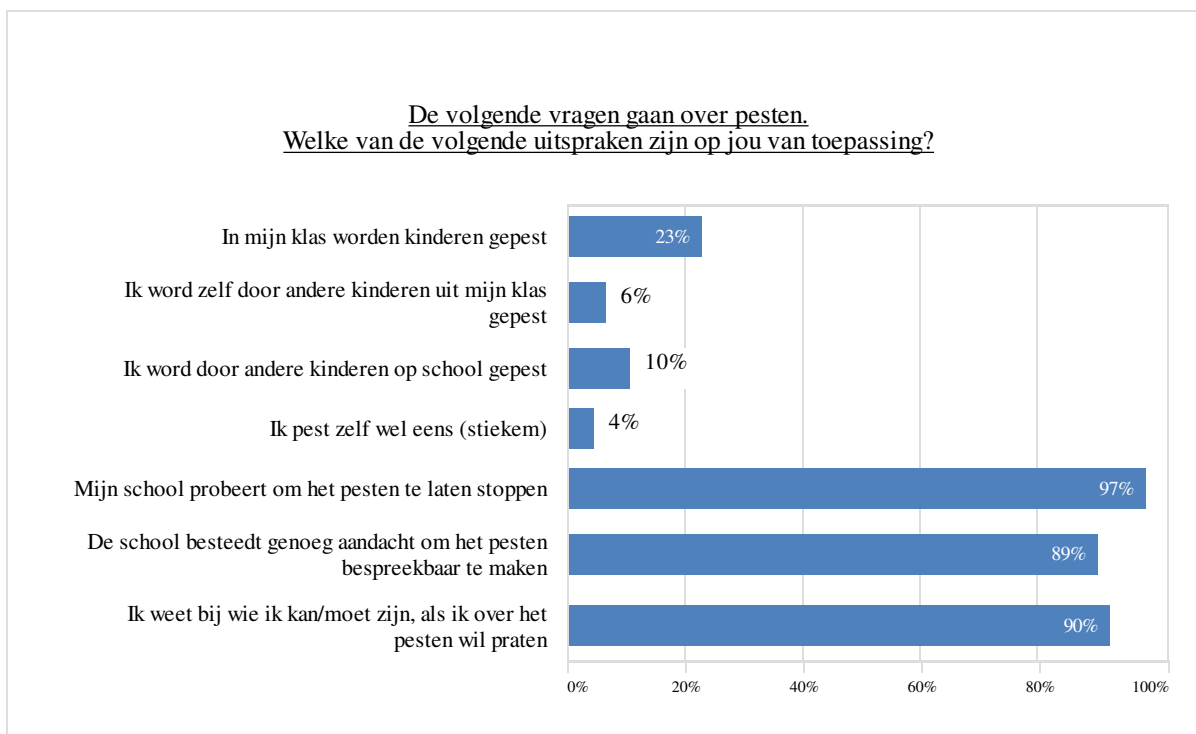
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.13 Pesten

Aan leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

